

Kære elever og forældre.

I forbindelse med at alle ruter i Frederikshavn Kommune er blevet til ÅBNE RUTER, er der sket ændringer, hvilket vi gerne vil informere jer om.

Klager:

Har du behov for at klage over chauffør, udførsel af kørsel, forsinkelser, mv., skal disse sendes direkte til NT's ris og ros. I kan finde klageformular på www.nordjyllandstrafikselskab.dk i nederste højre hjørne.

Trafikservice:

For at holde sig opdateret på eventuelle ruteændringer og forsinkelser skal I ligeledes se på NT's hjemmeside under Trafikservice. Her vil forsinkelser i forbindelse med eksempelvis snevejr fremgå.

Ved spørgsmål er I altid velkomne til at kontakte Kørselskontoret på 98 45 88 88 og mail borgerservicekørsel@frederikshavn.dk.

The screenshot shows the NT website interface. At the top, there are two search boxes for routes, one under 'KØREPLANER' and one under 'TRAFIKSERVICE'. Below these are navigation buttons for regions (Aalborg, Nord, Syd, Vest) and a 'Vis alle' button. A central banner features 'Billetguiden' and 'Flextrafik'. Below the banner is a 'NYHEDER' section with a list of news items. At the bottom, there are five main service categories: 'BUS & TOGTRAFIK', 'FLEXTRAFIK', 'BILLETTER & PRISER', 'TRAFIKINFO', and 'KUNDESERVICE'. Red arrows point to 'Trafikservice' in the 'TRAFIKINFO' category and 'Ris og ros' in the 'KUNDESERVICE' category. The footer contains contact information for customer service, administration, and opening hours.

BUS & TOGTRAFIK	FLEXTRAFIK	BILLETTER & PRISER	TRAFIKINFO	KUNDESERVICE
Køreplaner Køreplansrettelser X Bus Natbusser Telebus og teletaxa Uddannelseskørsel Tog +Bus Sommerbusser Flextur Fjernbusser	Flextur Flexhandicap Flexaktivitet Flexlæge Flexskole Flexsygehus	Priser Billetguiden Rejseregler Rejskort Periodekort Mobil-billet Kontantbillet Grupper Travel pass Fårupkort Klippekort NT Inclusive Reserver plads til cyklen Øvrige	Trafikservice Live Oversigts- og terminalkort Rejseplanen Realtid - NT Live	Kundecenter Busterminaler og salgsteder Hjælp Ris og ros Remåner på bus Adgangsforhold Kontakt til NT Bestil køreplan

KUNDEINFORMATION
Tlf. 98 11 11 11

ÅBNINGSTIDER - KUNDECENTER
Se under Kundenservice

ADMINISTRATION
Nordjyllands Trafikselskab
Johan F. Klemmedys Plads, 1R, 3.sal
Postboks 1253
9000 Aalborg

Tlf. 98 34 11 11
Fax 98 34 11 01

ÅBNINGSTIDER - ADM.
Mand - fred kl. 8.00 - 16.00
Lør, søn- og helligdage lukket
Lukket mellem jul og nytår.

www.nordjyllandstrafikselskab.dk